

Umowa nr *nr*
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym

zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa w Bystrzycy Dolnej 55A w dniu

pomiędzy :

Świdnickim Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. z siedzibą w Bystrzycy Dolnej 55A, 58-100 Świdnica,

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000307935, będącym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o numerach NIP: 8842663863, Regon : 020775910, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 4.013.100,00 złotych wpłacony w całości, prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków od dnia 18.06.2009 r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Wójta Gminy Świdnica (decyzja nr ZRiFS/1/06/2009),

zwanym dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez **Lidię Mendak – Prezesa Zarządu**
a osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym :

imię i nazwisko / nazwa

adres

adres

PESEL / dane instytucji

użytkownikiem lokalu nr *nr* w nieruchomości wymienionej w §1 ust.2, zwanym w dalszej części umowy **Lokatorem**,
tytuł prawny/nr księgi wieczystej lokalu : *******

§ 1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w :
- ustawie z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy;
 - regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonym Uchwałą nr LXVII/545/2010 Rady Gminy Świdnica z dn. 08.07.2010 r. (Dz. Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z 2010 r., Nr 188 poz. 2803) ze zmianami zatwierdzonymi Uchwałą nr LXXIII/603/2010 Rady Gminy Świdnica z dn. 28.10.2010 r. (Dz. Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z 2010 r., Nr 215 poz. 3403);
 - ustawie z dnia 20.07.2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566, z późn. zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy;
 - a także w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r., poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.)

2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że dostarcza wodę i odprowadza ścieki do i z budynku wielolokalowego, położonego w :

adres

na warunkach określonych w umowie nr : *nr*

zawartej w dniu

data

z *właścicielem*/współwłaścicielami*/zarządcą** tego budynku, zwanym/-i w dalszej części umowy **Zarządcą**.

3. Lokator oświadcza, że zgodnie z art. 6 ust. 6 Ustawy wskazanej w punkcie 1a) Zarządca powiadomił go o przyjętych w budynku zasadach rozliczeń, w tym o metodzie rozliczania różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą udoświadczonych do odczytu wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w budynku, warunkach pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami oraz kosztach i warunkach utrzymania wodomierzy, a także o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za rozliczenie dokonywane przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zgodnie z art. 6 ust. 6 Ustawy wskazanej w punkcie 1a) uzgodniło z Zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu oraz przerywania dostarczania wody do punktów czerpalnych poza lokalem w sytuacjach określonych w § 15 ust. 2 umowy. Przerwanie dostarczania wody do lokalu wiąże się w szczególności z założeniem plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu i punktów czerpalnych poza lokalami.

§ 2

- Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym, zainstalowany na terenie nieruchomości wymienionej w § 1 ust. 2 umowy.
- Miejscem odbioru ścieków jest miejsce włączenia przyłącza kanalizacyjnego do sieci kanalizacyjnej.

§ 3

1. Lokator oświadcza, że :

- woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele : *cel z wniosku o zawarcie umowy odpowiadający opisowi z grupy taryf.*
 - ścieki odprowadzane przez Lokatora będą pochodzić z celów : *cel z wniosku o zawarcie umowy odpowiadający opisowi z grupy taryfowej*
2. Dostarczanie wody oraz odbiór ścieków do/z innych celów niż określone w ust. 1 wymaga zmiany umowy.

§ 4

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy :

- Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny :
 - dostaw wody o ciśnieniu od 0,1 MPa do 0,6 MPa, w ilości co najmniej 0,5 m³ na dobę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - przyjmowania ścieków w ilości do 0,5 m³ na dobę.
- Założenie plomb na wodomierzach przy punktach czerpalnych.
- Dokonywanie odczytów wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w terminach odczytu wodomierza głównego.
- Dokonywanie rozliczeń za wodę pobraną przez Lokatora oraz ścieki odprowadzone przez Lokatora na zasadach określonych w umowie.

§ 5

- Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczonej do punktu określonego w § 2 ust. 1 umowy.
- Zarządca odpowiada za jakość wody od punktu określonego w § 2 ust. 1 umowy.

§ 6

1. Lokator zobowiązuje się w szczególności do:

- utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do Lokatora instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych oraz stosownie do aktualnych przepisów,
- terminowego regulowania wobec Przedsiębiorstwa należności za dostarczoną do lokalu wodę i odprowadzone z lokalu ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenia,

- d) umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu do lokalu, z którego korzysta, w celu:
- przeprowadzenia kontroli wodomierza/wodomierzy zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu), tj. przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań,
 - założenia i demontażu plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.
- e) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o niesprawności wodomierzy przy punktach czerpalnych, o zerwaniu plomb i osłon, a także o jego utracie.
2. Lokatorowi nie wolno w szczególności:
- a) wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzać ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
 - b) dokonywać poboru wody z sieci z pominięciem wodomierzy zainstalowanych w lokalu (mierzących ilość wody dostarczonej do lokalu), dokonywać przemieszczania wodomierzy, zakłócać ich funkcjonowanie, uszkadzać, zrywać plomb lub osłon,
 - c) używać wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową,
 - d) wprowadzać do instalacji kanalizacyjnej : odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytluszczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym, a także odpadów płynnych, niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, odpadów żrących, chemicznych, wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych, chorobotwórczych, w tym medycznych lub laboratoryjnych.

§ 7

1. Montaż, konserwacja i legalizacja oraz wymiana wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym w lokalu należy do Lokatora.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż naprawa, konserwacja, modernizacja oraz wymiana urządzeń w sieci wodociągowej na odcinku niebędącym własnością Przedsiębiorstwa należy do Zarządcy, w związku z czym wszelkie roszczenia z tym związane Lokator będzie kierował do Zarządcy.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bez jego winy z tytułu ciągłości świadczenia usług spowodowane :
 - a) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo złym stanem technicznym i działaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej w nieruchomości oraz urządzeń należących do Zarządcy lub Lokatora;
 - b) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody spowodowanym złym stanem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub ingerencji osób trzecich w wewnętrzną instalację nieruchomości;
 - c) działaniem siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
 - d) działaniem lub zaniechaniem osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Zarządcy lub Lokatora;
 - e) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzi spowodowanym okolicznościami, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności;
 - f) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody w ujęciu;
 - g) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia ciśnienia wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - h) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - i) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 8

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Lokatora w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin – na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje o jego lokalizacji.

§ 9

Rozliczanie należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo następuje w okresie **X-miesięcznych** po upływie danego okresu oraz zawsze przy zmianie cen za wodę i ścieki, na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wg poniższych zasad :

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Do cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków w zakresie lokalu obciążają wyłącznie Lokatora.
2. Ilość dostarczonej wody określa się na podstawie wskazań poszczególnych wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych należących do Lokatora i dotyczących lokalu, z którego korzysta. Rozliczenie Lokatora korzystającego z lokalu w budynku wielolokalowym następuje jeżeli możliwe jest równoczesne dokonanie odczytu wodomierza głównego i wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych w nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy, w terminie odczytu wodomierza głównego.
3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza przy punkcie czerpalnym lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania tego wodomierza lub braku możliwości jego odczytu, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania tego wodomierza lub braku możliwości jego odczytu.
4. Zarządca rozliczany jest za różnicę pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych w nieruchomości oraz za opłaty abonamentowe związane z rozliczaniem wodomierza głównego, z zastrzeżeniem w ust. 5.
5. Przedsiębiorstwo umożliwia rozliczenie różnicy oraz opłaty abonamentowej związanej z wodomierzem głównym, o której mowa w ust. 4, bezpośrednio przy rozliczeniu Lokatora, pod warunkiem wystąpienia z takim wnioskiem do Przedsiębiorstwa przez Zarządcę. Wniosek taki musi określać wybraną jednolitą metodę podziału różnicy i stosowany będzie w rozliczeniu od początku kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu wpłynięcia wniosku do Przedsiębiorstwa. Wniosek złożony przez Zarządcę stanowi załącznik do umowy zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a Zarządcą, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy.
6. Zmiana danych dotyczących Lokatora, nie powodująca zmiany metody rozliczania różnicy określonej we wniosku złożonym przez Zarządcę, nie wymaga zmiany tego wniosku i następuje wyłącznie na podstawie oświadczenia na piśmie składanego przez Lokatora. W przypadku gdy zmiana dotyczy metody podziału różnicy, wymagane jest ponowne złożenie przez Zarządcę wniosku, o którym mowa w ust. 5.
7. Rozliczenie różnicy oraz opłaty abonamentowej związanej z wodomierzem głównym, o której mowa w ust. 5, bezpośrednio przy rozliczeniu Lokatora możliwe jest wyłącznie wówczas, gdy możliwe jest równoczesne dokonanie odczytu wodomierza głównego i wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych w nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2, w terminie odczytu wodomierza głównego. W przypadku braku takiej możliwości stosuje się zapis ust. 4.
8. Należności wynikające z rozliczenia opłat abonamentowych winne być regulowane niezależnie od tego, czy Lokator pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
9. W przypadku braku odczytu wodomierza na dzień zmiany cen za wodę i/lub ścieki – rozdzielenie ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków nastąpi proporcjonalnie do liczby dni od dnia ostatniego rozliczenia do dnia zmiany cen i od dnia zmiany cen do dnia odczytu wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego – wg odpowiednio obowiązujących cen.

§ 10

1. W zależności od wyposażenia budynku oraz punktów czerpalnych w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej albo równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
2. Ilość wody bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Lokatora. W przypadku niesprawności, braku możliwości dokonania odczytu lub utraty ważności legalizacji wodomierza dodatkowego nie będzie on uwzględniany w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków.
3. Przyjęcie do rozliczania wodomierza dodatkowego, służącego do ustalania ilości wody zużytej bezpowrotnie, następuje na wniosek Lokatora po uprzednim dokonaniu odbioru technicznego, potwierdzającego na stosownym protokole spełnienie wydanych w tym celu warunków technicznych. Rozpoczęcie rozliczania wodomierza dodatkowego następuje z dniem odbioru technicznego oraz wskazaniem wodomierza z tego dnia.

§ 11

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.
2. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Zarządcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.

§ 12

1. Lokator dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej doręczenia. Lokator może dokonać natychmiastowej zapłaty należności u inkasenta wystawiającego fakturę.
2. Należności uważa się za uiszczone w dniu, w którym zostaną wpłacone inkasentowi albo do kasy Przedsiębiorstwa lub z dniem wpływu na numer rachunku bankowego Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie przez Lokatora zastrzeżeń co do prawidłowości wystawionej faktury, w tym należności z niej wynikających, nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. Wpłaty Lokatora są zaliczane w następującej kolejności :
 - a) na należności zaległe najdawniej wymagalne, w pierwszej kolejności na odsetki od dłużnych kwot, a następnie na zaległą należność główną;
 - b) na należności bieżące.
5. W przypadku powstania nadpłaty po stronie Lokatora zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na życzenie Lokatora zwraca się ją w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia przez niego pisemnego wniosku w tej sprawie, sporządzonego i podpisanego przez osobę uprawnioną, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania. W przypadku pozostawienia wniosku bez rozpoznania Przedsiębiorstwo zaliczy nadpłatę na poczet przyszłych należności. Przy obliczaniu terminu 14 dni decyduje data wpływu wniosku do siedziby Przedsiębiorstwa.
6. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych na fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążać Lokatora odsetkami za brak zapłaty świadczenia w terminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Nieuiszczone w terminie opłaty za wodę lub ścieki wraz z należnymi odsetkami i kosztami podlegają egzekucji sądowej.

§ 13

1. Lokator ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Lokator może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Wielkość obniżenia należności wynikać będzie z ilości wody dostarczonej w okresie trwania zakłączenia i określona zostanie przez strony w stosownym protokole.
3. Zaleca się składanie reklamacji na piśmie, w celu umożliwienia dokładnej weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Reklamacja będzie rozpoznawana na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica.

§ 14

1. Taryfa zatwierdzona przez organ regulacyjny lub taryfa tymczasowa określona przez organ regulacyjny ogłoszona jest :
 - a) przez organ regulacyjny na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o zatwierdzeniu taryfy lub określeniu tymczasowej taryfy stała się ostateczna;
 - b) przez Wójta Gminy Świdnica na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Świdnica;
 - c) przez Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej www.sgpk.pl i udostępniona jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Taryfę, która wchodzi w życie bez decyzji organu regulacyjnego (zgodnie z art. 24f ust. 2 w/w ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) ogłasza Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej www.sgpk.pl i udostępnia ją w swojej siedzibie.
3. Przedsiębiorstwo określa taryfę na okres 3 lat. Taryfę stosuje się do dnia wejścia w życie nowej taryfy albo taryfy tymczasowej. Dzień wejścia w życie nowej taryfy lub taryfy tymczasowej określają przepisy prawa.
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku. W takim przypadku taryfa ta wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku. Ogłoszenie zmiany taryfy w takim przypadku stosuje się wg zasad określonych w ust. 1.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy, jednakże Lokator ma prawo wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenia takiego należy dokonać na piśmie.
6. W przypadku określonym w ust. 5 umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Lokator dokonał wypowiedzenia umowy.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli :
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) Zarządca nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody do lokalu lub punktu czerpalnego poza lokalem, jeżeli :
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) Lokator nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust. 1 b) i ust. 2 b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu

- poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Zarządcę i Lokatora co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
 - Wznowienie dostarczania wody i przyjmowania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na wniosek i koszt odpowiednio Zarządcy lub Lokatora.

§ 16

- Rozstrzyganie sporów pomiędzy Przedsiębiorstwem a Lokatorem należy do zadań organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
- Właściwym terytorialnie dla gminy Świdnica organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.
- Organ regulacyjny na wniosek strony rozstrzyga w drodze decyzji sprawy sporne dotyczące :
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo;
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
 - odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci
- Od decyzji, o której mowa w ust. 3, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
- Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić (w drodze postanowienia, na które służy zażalenie) warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.
- Od postanowienia, o którym mowa w ust. 5, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 7 dni od dnia doręczenia postanowienia.
- Postępowanie w sprawie odwołania od decyzji, o której mowa w ust. 3, lub od postanowienia, o którym mowa w ust. 5, toczy się na podstawie przepisów ustawy z dn. 17.11.1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1360, z późn. zm.) o postępowaniu w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno-kanalizacyjnego.

§ 17

- Lokator zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie do 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz przejścia prawa do lokalu na inną osobę.
- Jeżeli Lokator zmienił zawarty w umowie adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwo, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo na adres zawarty w umowie poczytuje się za doręczone Lokatorowi.
- Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Lokatora wobec Przedsiębiorstwa.

§ 18

- Umowę zawarto na czas *nieokreślony / określony do dnia*
- Umowa może być rozwiązana :
 - za porozumieniem stron;
 - przez Lokatora za trzymiesięcznym wypowiedzeniem dokonany pisemnie w siedzibie Przedsiębiorstwa lub za pomocą listu poleconego – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
 - przez Przedsiębiorstwo bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko wówczas, gdy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 15 umowy.
- Umowa wygasa w następujących przypadkach :
 - śmierci osoby fizycznej będącą stroną umowy;
 - utruty bytu prawnego, w szczególności w następstwie likwidacji lub ogłoszenia upadłości osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będącej stroną umowy;
 - z dniem wejścia w życie nowej umowy – jeżeli dotychczasowy lub nowy właściciel lub użytkownik lokalu wskazanego w preambule umowy z Przedsiębiorstwem nową umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków dotyczącą tego lokalu.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
- W przypadku utraty przez Lokatora tytułu prawnego do nieruchomości, Lokator powinien powiadomić o tym fakcie Przedsiębiorstwo. Zawiadomienie będzie skutkowało podjęciem stosownych działań przez strony umowy w zakresie określenia warunków dalszego trwania umowy.
- Do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Lokator ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z umowy.

§ 19

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 20

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia *[data]* r. Jednocześnie z tym dniem traci moc umowa *[nr / z dnia]* o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków *[jeśli była zawarta]*.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1 ust. 1.

§ 22

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 23

Lokator oświadcza, iż znana mu jest treść aktualnie obowiązującego regulaminu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo i jednocześnie potwierdza, że go otrzymał.

§ 24

- Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Lokatora podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).
- Lokator oświadcza, że zapoznał się z treścią informacji o przetwarzaniu i ochronie jego danych osobowych, zawartej w załączniku nr 4 do umowy.

§ 25

1. Załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Załącznikami do umowy są :
 - a) Załącznik nr 1 - wyciąg z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia niniejszej umowy.
 - b) Załącznik nr 2 – regulamin usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.
 - c) Załącznik nr 4 – informacja o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych.

.....
Przedsiębiorstwo

.....
Lokator