

Umowa nr ***
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków
z dostawcą ścieków przemysłowych
zawarta w siedzibie Przedsiębiorstwa w Bystrzycy Dolnej 55A w dniu

pomiędzy :

Świdnickim Gminnym Przedsiębiorstwem Komunalnym Sp. z o.o. z siedzibą w Bystrzycy Dolnej 55A, 58-100 Świdnica, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000307935, będącym płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o numerach NIP: 8842663863, Regon : 020775910, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 4.013.100,00 złotych wpłacony w całości, prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków od dnia 18.06.2009 r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Wójta Gminy Świdnica (decyzja nr ZRiFS/1/06/2009),

zwanym dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowanym przez Lidę Mendak – Prezesa Zarządu

a :

<i>imię i nazwisko / nazwa</i>	<i>adres</i>	<i>adres</i>
<i>PESEL / dane instytucji</i>		
<i>właścicielem* / użytkownikiem* nieruchomości wymienionej w §1, zwanym w dalszej części umowy Odbiorcą .</i>		

§ 1

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do i odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej w :

dane lokalizacyjne nieruchomości

tytuł prawny/nr księgi wieczystej : ***

na warunkach określonych w :

- 1) ustawie z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy;
- 2) regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonym Uchwałą nr LXVII/545/2010 Rady Gminy Świdnica z dn. 08.07.2010 r. (Dz. Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z 2010 r., Nr 188 poz. 2803) ze zmianami zatwierdzonymi Uchwałą nr LXXIII/603/2010 Rady Gminy Świdnica z dn. 28.10.2010 r. (Dz. Urzędowy Województwa Dolnośląskiego z 2010 r., Nr 215 poz. 3403);
- 3) ustawie z dnia 20.07.2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1566, z późn. zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy;
- 4) niniejszej umowie;
- 5) ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 121, z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r. poz. 683, z późn. zm.)

§ 2

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości położonej w *adres* , wskazanym na mapie stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.
2. Miejscem odbioru ścieków jest studzienka kanalizacyjna wskazana na mapie stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.

§ 3

1. Odbiorca oświadcza, że :
 - a) woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele : *cel z wniosku o zawarcie umowy odpowiadający opisowi z grupy taryf.*
 - b) ścieki odprowadzane przez Odbiorcę będą pochodzić z celów : *cel z wniosku o zawarcie umowy odpowiadający opisowi z grupy taryfowej*
 2. Dostarczanie wody oraz odbiór ścieków do/z innych celów niż określone w ust. 1 wymaga zmiany umowy.
 3. Posiada pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego z obiektu określonego w § 1.

§ 4

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji w sposób ciągły i niezawodny :
 - a) dostaw wody o ciśnieniu od 0,1 MPa do 0,6 MPa, w ilości co najmniej m³ na dobę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
 - b) przyjmowania ścieków w maksymalnych ilościach nie przekraczających wielkości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym.

§ 5

1. Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczonej do punktu określonego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Odbiorca odpowiada za jakość wody od punktu określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bez jego winy z tytułu ciągłości świadczenia usług spowodowane :
 - a) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo złym stanem technicznym i działaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej w nieruchomości oraz urządzeń należących do Odbiorcy;
 - b) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody spowodowanym złym stanem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub ingerencji osób trzecich w wewnętrzną instalację nieruchomości;
 - c) działaniem siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody;
 - d) działaniem lub zaniechaniem osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy;
 - e) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia ludzi spowodowanym okolicznościami, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności;
 - f) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody w ujęciu;
 - g) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - h) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - i) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 6

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do :

1. Zakupu, zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych stanowiących własność Odbiorcy w zakresie posiadanym przez Przedsiębiorstwo.
3. Naprawy, konserwacji, legalizacji oraz wymiany wodomierza głównego, za wyjątkiem przypadków określonych w § 7 ust. 13.

§ 7

Odbiorca zobowiązuje się do :

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi stanowiącymi jego własność;
2. Naprawy, konserwacji i legalizacji urządzenia pomiarowego, wskazującego ilość odprowadzanych ścieków;
3. Zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami;
4. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę instalacji i przyłączy mającej wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa oraz umożliwienie Przedsiębiorstwu usunięcia tej awarii na koszt Odbiorcy jeżeli nie zostanie ona usunięta w ciągu 5 godzin od momentu wystąpienia;
5. Utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
6. Wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług;
7. Niezmieniania bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
8. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania;
9. Wydzielenia i utrzymania w należytym stanie pomieszczenia lub studzienki na zainstalowanie wodomierza głównego, zabezpieczającego wodomierz przed zamarznięciem, uszkodzeniem lub dostępem osób nieuprawnionych;
10. Utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego, zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
11. Udostępnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany;
12. Zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, w tym wstępu osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu :
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci Przedsiębiorstwa,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, a także założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu.
13. Pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych z winy Odbiorcy w wyniku niezabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego w przypadku jego kradzieży;
14. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń do oczyszczania ścieków, przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących jakości ścieków wprowadzanych do kanalizacji, w tym warunków określonych w § 8 umowy.

§ 8

1. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych określone są w załączniku nr 5 do umowy.
2. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń, określone w załączniku nr 5, powinny być spełnione w próbie średniodobowej, proporcjonalnej do przepływu, zmieszanej z próbek pobranych przez Odbiorcę ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. W przypadku odczynu i temperatury wartości odnoszą się do próbek jednorazowo pobranych losowo.
3. Pobór próbek ścieków zawierających substancje zanieczyszczające, wymienione w załączniku nr 5 oraz pomiary stężeń tych substancji powinny być wykonywane przez Odbiorcę w miejscu określonym w pozwoleniu wodnoprawnym, tj. w punkcie poboru próbek na separatorze ropopochodnych z częstotliwością co najmniej 1 raz na pół roku.

§ 9

1. Do obowiązków Odbiorcy, wprowadzającego do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe, należy :
 - a) udostępnienie Przedsiębiorstwu danych i informacji o rodzaju i wielkości produkcji lub usług, stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w nieruchomości określonej w § 1 w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych, rodzaju ich zanieczyszczenia, a także niezwłoczne aktualizowanie tych danych i informacji w przypadku zmiany wielkości produkcji, profilu działalności, stosowanych procesów technologicznych, gospodarki ściekowej,
 - b) uzyskanie pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego, określone w obowiązujących przepisach Prawa Wodnego i rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy, wymienione w załączniku nr 6 do umowy oraz przekazanie Przedsiębiorstwu uzyskanego pozwolenia wodnoprawnego wraz z operatem wodnoprawnym,
 - c) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe oraz eksploatacja tych urządzeń i własnej sieci kanalizacyjnej w sposób zapewniający ochronę środowiska, a w szczególności zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym, o którym mowa w punkcie b),
 - d) odprowadzanie ścieków o składzie określonym w załączniku nr 5 do niniejszej umowy, a w przypadku gdy pozwolenie wodnoprawne, o którym mowa w punkcie b), ustaliło dla poszczególnych substancji inne dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń – o składzie określonym w uzyskanym pozwoleniu dla tych substancji, a w szczególności ścieków o stanie i składzie niezagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
 - e) prowadzenie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych i udostępnienie wyników tej kontroli na każde pisemne żądanie Przedsiębiorstwa, a w szczególności przeprowadzanie i przekazywanie Przedsiębiorstwu w ciągu 7 dni wyników badań jakości odprowadzanych ścieków, pobranych wg zasad określonych w § 8 ust. 2 i ust. 3,
 - f) umożliwienie osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo dostępu w każdym czasie do miejsca kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz w celu przeprowadzenia kontroli sieci i urządzeń podczyszczających ścieki, będących własnością Odbiorcy,
 - g) zainstalowanie na żądanie Przedsiębiorstwa urządzeń pomiarowych, służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, w przypadkach gdy wymaganie to uzasadnione jest możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa lub procesu oczyszczania ścieków, a także właściwe utrzymanie tych urządzeń pomiarowych oraz wydzielenie i utrzymanie w należytym stanie pomieszczeń, w których urządzenia te zamontowano,

- h) natychmiastowe powiadomienie Przedsiębiorstwa o wszelkich sytuacjach powodujących wrzut niebezpiecznych substancji do jego urządzeń, w celu podjęcia odpowiednich działań zmniejszających skutki tych zdarzeń,
- i) uzgodnienie z Przedsiębiorstwem zamiaru wykonania wszelkich nowych wpięć do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo naliczy Odbiorcy dodatkową opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w przypadku stwierdzenia, w wyniku kontroli przez Przedsiębiorstwo, przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników dla ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ponad wskaźniki określone w załączniku nr 5. Opłata dodatkowa zostanie naliczona wg zasad i stawek określonych w obowiązującej taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Świdnica.
3. Opłatę za ponadnormatywny ładunek zanieczyszczeń ustala się za okres naruszenia warunków odprowadzania ścieków, a w przypadku gdy stany i składy ścieków były w poszczególnych okresach różne – wysokość opłaty oblicza się za każdy okres.
4. Dla zachowania prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych oraz oczyszczalni ścieków w uzasadnionym przypadku, Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do określenia, innych niż w umowie, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa do czasu ustania przyczyny.

§ 10

1. Zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych :
- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wtyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeśli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 °C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu, oraz substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad;
 - d) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z :
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek.
2. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy. Przedstawiciel Odbiorcy zobowiązany jest do udostępnienia punktu poboru ścieków, określonego w pozwoleniu wodnoprawnym, w ciągu 10 minut od zgłoszenia przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa rozpoczęcia kontroli.
3. Do badania laboratoryjnego przekazywana jest zbiorcza próbka kontrolna ścieków, powstała ze zlania trzech próbek pobranych co 10 minut. Odczyn pH i temperatura mierzone są w każdej z trzech próbek osobno. Przekroczenie dozwolonej wartości pH lub temperatury w losowo wybranej próbce jednorazowej jest podstawą do stwierdzenia przekroczenia w zbiorczej próbce kontrolnej.
4. Niezależne laboratorium, wybrane przez Przedsiębiorstwo, ustala faktyczny stan i skład odprowadzanych ścieków w zbiorczej próbce kontrolnej.

§ 12

W przypadku przekroczenia w zbiorczej próbce kontrolnej dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, określonych w załącznikach nr 5 i 6, oraz w przypadku przekroczenia dozwolonej wartości pH lub temperatury w losowo wybranej próbce jednorazowej, udokumentowane koszty przeprowadzenia analiz fizykochemicznych prób kontrolnych pokrywa Odbiorca. Wyniki analiz Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przesłać Odbiorcy w ciągu 21 dni od chwili pobrania prób.

§ 13

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin – na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje o jego lokalizacji.

§ 14

Rozliczanie należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo następuje w okresach **X-miesięcznych** po upływie danego okresu oraz zawsze przy zmianie cen za wodę i ścieki, na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, wg poniższych zasad :

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Do cen oraz stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
2. Ilość pobranej wody w nieruchomościach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza, Przedsiębiorstwo ma prawo wystawić faktury za świadczone usługi, w wysokości ustalonej według zasad określonych w § 18 ust 1.
4. W przypadku braku wodomierza, o których mowa w ust. 2, ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
5. W zależności od wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej albo równą ilości wody pobranej i pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. Ilość wody bezpowrotnie zużytej ustala się na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy. W przypadku niesprawności, braku możliwości dokonania odczytu lub utraty ważności legalizacji wodomierza dodatkowego nie będzie on uwzględniany w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków.
7. Przyjęcie do rozliczania wodomierza dodatkowego, służącego do ustalania ilości wody zużytej bezpowrotnie, następuje na wniosek Odbiorcy po uprzednim dokonaniu odbioru technicznego, potwierdzającego na stosownym protokole spełnienie wydanych w tym celu warunków technicznych. Rozpoczęcie rozliczania wodomierza dodatkowego następuje z dniem odbioru technicznego oraz wskazaniem wodomierza z tego dnia.
8. W przypadku rozliczania Odbiorcy na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody jest on zobowiązany do bieżącego zawiadamiania Przedsiębiorstwa na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących podstaw takiego rozliczania, t.j. o zmianach ilości osób zameldowanych w lokalu mieszkalnym, zmianach ilości osób zatrudnionych w zakładzie oraz wszelkich innych czynników mających wpływ na ustalenie zużycia wody i odprowadzania ścieków na podstawie wyżej wskazanych przepisów. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność względem Przedsiębiorstwa za brak bieżącego zawiadamiania lub za przekazywanie Przedsiębiorstwu błędnych informacji będących podstawą do rozliczania Odbiorcy według przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
9. Należności wynikające z rozliczenia opłat abonamentowych winne być regulowane niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał

ścieki w okresie rozliczeniowym.

10. W przypadku braku odczytu wodomierza na dzień zmiany cen za wodę i/lub ścieki – rozdzielenie ilości pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków nastąpi proporcjonalnie do liczby dni od dnia ostatniego rozliczenia do dnia zmiany cen i od dnia zmiany cen do dnia odczytu wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego – wg odpowiednio obowiązujących cen.

§ 15

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zamontowanego na instalacji służącej do pobierania wody z ujęcia własnego.
2. Ustalanie ilości ścieków, w przypadku poboru przez Odbiorcę wody z ujęć własnych, może nastąpić przy uwzględnieniu wody zużytej bezpowrotnie, której ilość ustala się wówczas na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza dodatkowego do ustalania ilości wody zużytej bezpowrotnie następuje na koszt Odbiorcy. W przypadku niesprawności tego wodomierza, braku możliwości dokonania z niego odczytu lub utraty ważności jego legalizacji, wskazania wodomierza dodatkowego nie będą uwzględniane w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków.
3. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęcia własnego oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego zamontowanego na instalacji wody pobieranej z ujęcia własnego z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 14 ust. 5 umowy.
4. W przypadkach określonych w ust. 1 zamontowanie wodomierza dodatkowego na instalacji służącej do pobierania wody z ujęcia własnego oraz jego utrzymanie i legalizacja należy do Przedsiębiorstwa, za wyjątkiem kosztów określonych w § 7 ust. 13 umowy stosowanego do tego przypadku odpowiednio, których poniesienie leży po stronie Odbiorcy. W pozostałych przypadkach, wszelkie koszty związane z zamontowaniem, utrzymaniem i legalizacją wodomierza dodatkowego obciążają Odbiorcę.

§ 16

1. Odbiorca dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej doręczenia. Odbiorca może dokonać natychmiastowej zapłaty należności u inkasenta wystawiającego fakturę.
2. Należności uważa się za uiszczone w dniu, w którym zostaną wpłacone inkasentowi albo do kasy Przedsiębiorstwa lub z dniem wpływu na numer rachunku bankowego Przedsiębiorstwa.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do prawidłowości wystawionej faktury, w tym należności z niej wynikających, nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. Wpłaty Odbiorcy są zaliczane w następującej kolejności :
 - a) na należności zaległe najdawniej wymagalne, w pierwszej kolejności na odsetki od dłużnych kwot, a następnie na zaległą należność główną;
 - b) na należności bieżące.
5. W przypadku powstania nadpłaty po stronie Odbiorcy zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie do 14 dni licząc od dnia złożenia przez niego pisemnego wniosku w tej sprawie, sporządzonego i podpisanego przez osobę uprawnioną, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania. W przypadku pozostawienia wniosku bez rozpoznania Przedsiębiorstwo zaliczy nadpłatę na poczet przyszłych należności. Przy obliczaniu terminu 14 dni decyduje data wpływu wniosku do siedziby Przedsiębiorstwa.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych na fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążać Odbiorcę odsetkami za brak zapłaty świadczenia w terminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Nieuiszczone w terminie opłaty za wodę lub ścieki wraz z należnymi odsetkami i kosztami podlegają egzekucji sądowej.

§ 17

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi. Wielkość obniżenia należności wynikać będzie z ilości wody dostarczonej w okresie trwania zakłócenia i określona zostanie przez strony w stosownym protokole.
3. Zaleca się składanie reklamacji na piśmie, w celu umożliwienia dokładnej weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Reklamacja będzie rozpoznawana na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Świdnica.

§ 18

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego lub okresowego braku możliwości dokonania odczytu, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego.
2. Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza głównego, pokrywa on koszty sprawdzenia.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.
5. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, jego osłon, uszkodzenia wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, jego przemieszczeniu lub zaborze.

§ 19

1. Taryfa zatwierdzona przez organ regulacyjny lub taryfa tymczasowa określona przez organ regulacyjny ogłoszona jest :
 - a) przez organ regulacyjny na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja o zatwierdzeniu taryfy lub określeniu tymczasowej taryfy stała się ostateczna;
 - b) przez Wójta Gminy Świdnica na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Świdnica;
 - c) przez Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej www.sgpk.pl i udostępniona jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Taryfę, która wchodzi w życie bez decyzji organu regulacyjnego (zgodnie z art. 24f ust. 2 w/w ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) ogłasza Przedsiębiorstwo na swojej stronie internetowej www.sgpk.pl i udostępnia ją w swojej siedzibie.
3. Przedsiębiorstwo określa taryfę na okres 3 lat. Taryfę stosuje się do dnia wejścia w życie nowej taryfy albo taryfy tymczasowej. Dzień wejścia w życie nowej taryfy lub taryfy tymczasowej określają przepisy prawa.
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków ceny i stawki opłat wskazane w taryfie mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku. W takim przypadku taryfa ta wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku. Ogłoszenie zmiany taryfy w takim przypadku stosuje się wg zasad określonych w ust. 1.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy, jednakże Odbiorca ma prawo wypowiedzenia umowy. Wypowiedzenia takiego należy dokonać na piśmie.
6. W przypadku określonym w ust. 5 umowa rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Odbiorca dokonał wypowiedzenia umowy.

§ 20

- Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli :
 - przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - Odbiorca nie uiścił opłat za pełne 2 okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w ust. 1 b), Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczony do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta Gminy oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- Zwnowienie dostarczania wody i przyjmowania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego na wniosek i koszt Odbiorcy.

§ 21

- Rozstrzygnięcie sporów pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą należy do zadań organu regulacyjnego, którym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
- Właściwym terytorialnie dla gminy Świdnica organem regulacyjnym jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.
- Organ regulacyjny na wniosek strony rozstrzyga w drodze decyzji sprawy sporne dotyczące :
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo;
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego
 - odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci
- Od decyzji, o której mowa w ust. 3, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
- Na wniosek jednej ze stron organ regulacyjny może określić (w drodze postanowienia, na które służy zażalenie) warunki zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, lub przyłączenia do sieci do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sporu.
- Od postanowienia, o którym mowa w ust. 5, służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów w terminie 7 dni od dnia doręczenia postanowienia.
- Postępowanie w sprawie odwołania od decyzji, o której mowa w ust. 3, lub od postanowienia, o którym mowa w ust. 5, toczy się na podstawie przepisów ustawy z dn. 17.11.1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1360, z późn. zm.) o postępowaniu w sprawach z zakresu regulacji rynku wodno-kanalizacyjnego.

§ 22

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci, odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego oraz założenia plomb na zamkniętych zaworach.

§ 23

- Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie do 14 dni od faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz przejścia prawa do nieruchomości na inną osobę.
- Jeżeli Odbiorca zmienił zawarty w umowie adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwo, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Przedsiębiorstwo na adres zawarty w umowie poczytuje się za doręczone Odbiorcy.
- Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy wobec Przedsiębiorstwa.
- W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości, dotychczasowy Odbiorca powinien wskazać nowego właściciela (zarządcę) nieruchomości.

§ 24

- Umowę zawarto na czas *nieokreślony / określony do dnia*
- Umowa może być rozwiązana :
 - za porozumieniem stron;
 - przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem dokonanym pisemnie w siedzibie Przedsiębiorstwa lub za pomocą listu poleconego – ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
 - przez Przedsiębiorstwo bez zachowania terminu wypowiedzenia tylko wówczas, gdy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 20 ust. 1 umowy.
- Umowa wygasa w następujących przypadkach :
 - śmierci osoby fizycznej będącą stroną umowy;
 - utrąty bytu prawnego, w szczególności w następstwie likwidacji lub ogłoszenia upadłości osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną będącej stroną umowy;
 - z dniem wejścia w życie nowej umowy – jeżeli dotychczasowy lub nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości wskazanej w § 1 umowy podpisze z Przedsiębiorstwem nową umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków dotyczącą tej nieruchomości.
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
- W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, Odbiorca powinien powiadomić o tym fakcie Przedsiębiorstwo. Zawiadomienie będzie skutkowało podjęciem stosownych działań przez strony umowy w zakresie określenia warunków dalszego trwania umowy.
- Do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie należności wynikające z umowy.

§ 25

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 26

Umowa niniejsza obowiązuje od dnia *[data]* r. Jednocześnie z tym dniem traci moc umowa *[nr / z dnia]* o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków *[jeśli była zawarta]*.

§ 27

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1.

§ 28

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 29

Odbiorca oświadcza, iż znana mu jest treść aktualnie obowiązującego regulaminu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo i jednocześnie potwierdza, że go otrzymał.

§ 30

1. Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).
2. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią informacji o przetwarzaniu i ochronie jego danych osobowych, zawartej w załączniku nr 4 do umowy.

§ 31

1. Załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Załącznikami do umowy są :
 - a) Załącznik nr 1 – wyciąg z taryf obowiązujących w dniu zawarcia niniejszej umowy;
 - b) Załącznik nr 2 – regulamin usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo;
 - c) Załącznik nr 3 – mapa z lokalizacją wodomierza głównego – miejscem dostarczania wody oraz lokalizacją studni kanalizacyjnej – miejscem odbioru ścieków;
 - d) Załącznik nr 4 – informacja o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych.
 - e) Załącznik nr 5 – wykaz dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach;
 - f) Załącznik nr 6 – wykaz substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska, których wprowadzanie w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego;
 - g) Załącznik nr 7 – protokół odbioru technicznego przyłączy wod-kan. nr [] – str.1 i mapa z inwentaryzacji powykonawczej – str. 2.

.....
Przedsiębiorstwo

.....
Odbiorca